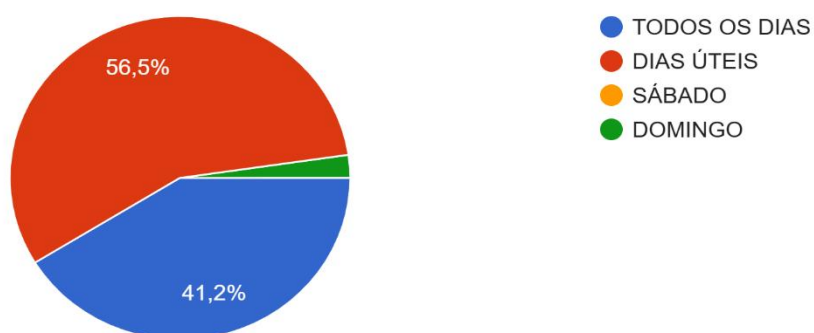


Relatório

PSIU 01 — Pesquisa de satisfação e informação ao usuário

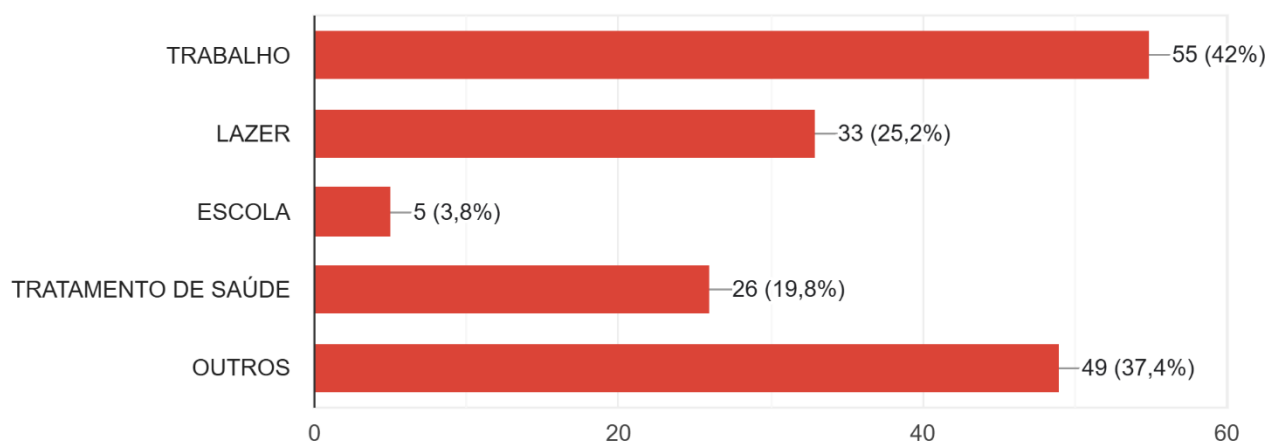
2- QUAL A FREQUÊNCIA QUE VOCÊ UTILIZA AS LINHAS?

131 respostas



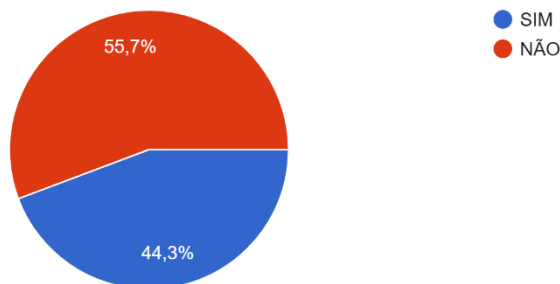
3- QUAL O MOTIVO QUE VOCÊ UTILIZA A LINHA DURANTE OS SÁBADOS E DOMINGOS?

131 respostas



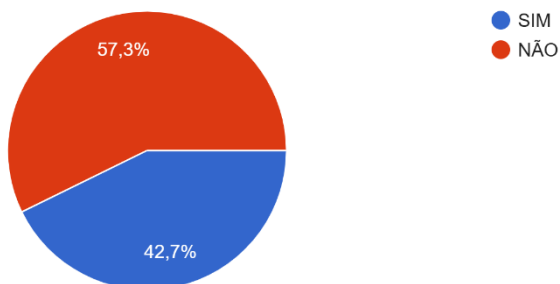
4- VOCÊ SABIA QUE HOUVE ALTERAÇÃO NESSAS LINHAS NO DOMINGO, COM AUMENTO NO NÚMERO DE HORÁRIOS? (A MUDANÇA TEVE COMO ...ADE DE HORÁRIO E DIMINUIR O ITINERÁRIO)

131 respostas



5- NA SUA OPINIÃO, HOUVE MELHORA COM ESSA ALTERAÇÃO AOS DOMINGOS?

131 respostas



6- NA SUA OPINIÃO, CASO ESSA ALTERAÇÃO REALIZADA AOS DOMINGOS FOSSE ESTENDIDA PARA OS SÁBADOS E DIAS ÚTEIS, SERIA BOM? ATENDERIA ÀS SUAS NECESSIDADES?

131 respostas

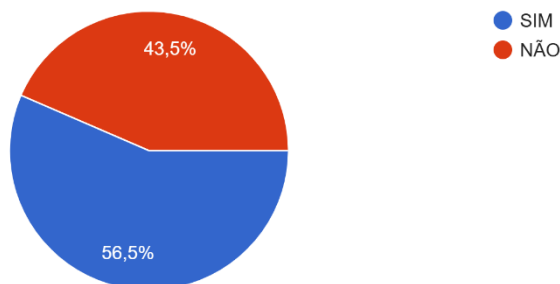


gráfico dos dias de pesquisa em porcentagem

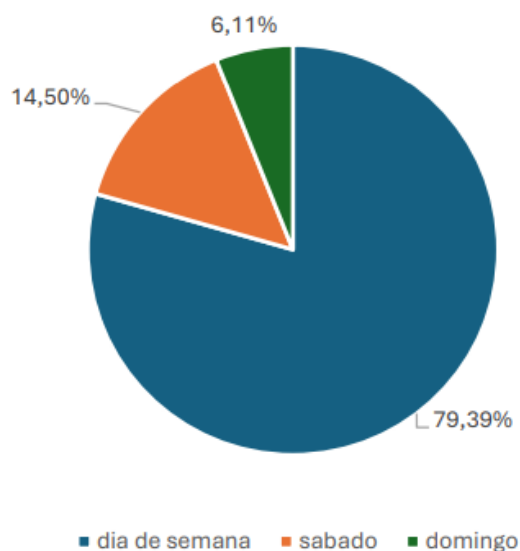
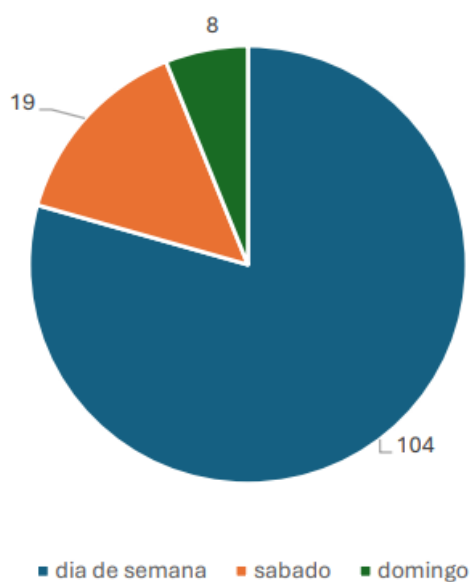
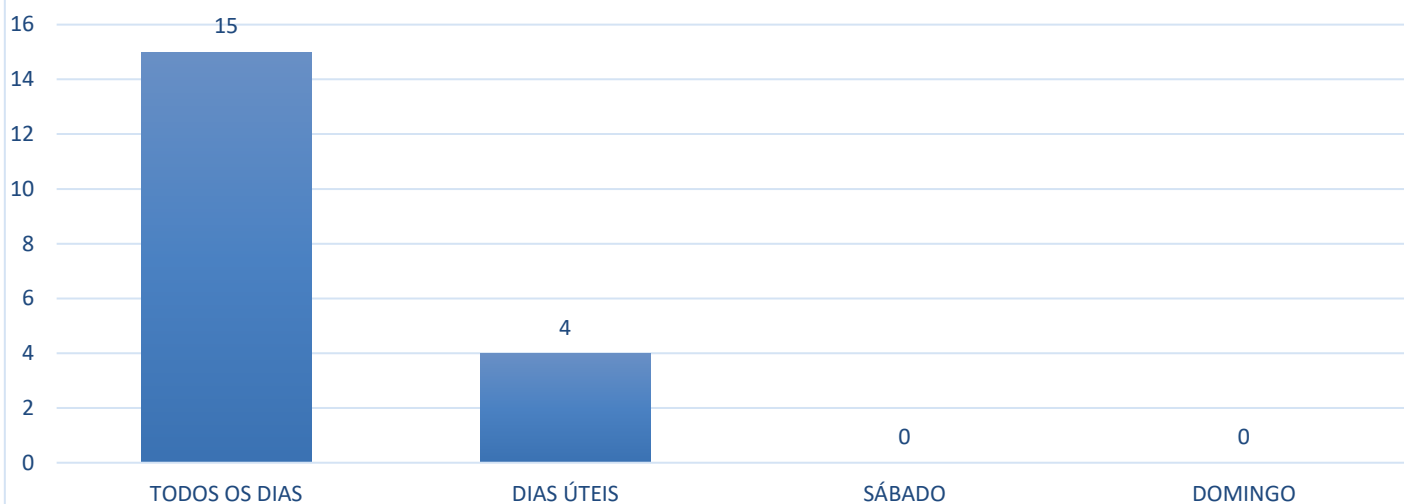


gráfico dos dias de pesquisa numerado

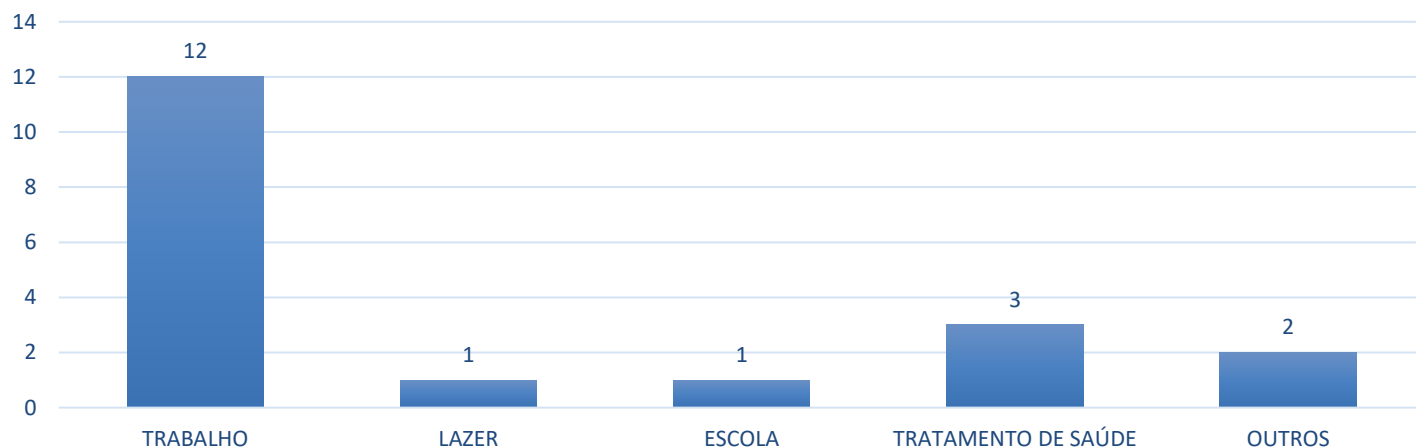


Sábado

2- QUAL A FREQUÊNCIA QUE VOCÊ UTILIZA AS LINHAS?

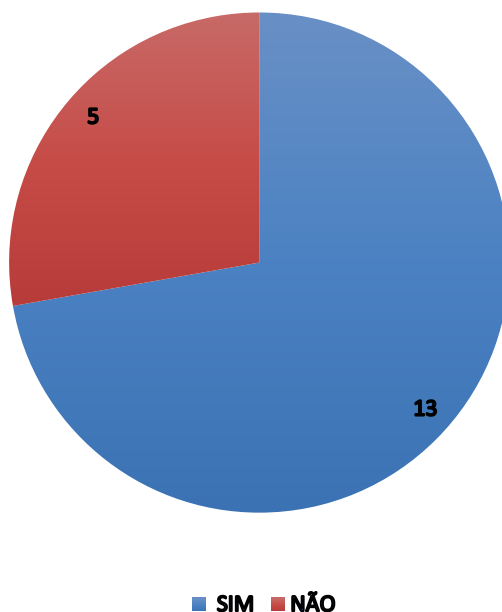


3- QUAL O MOTIVO QUE VOCÊ UTILIZA A LINHA DURANTE OS SÁBADOS E DOMINGOS?

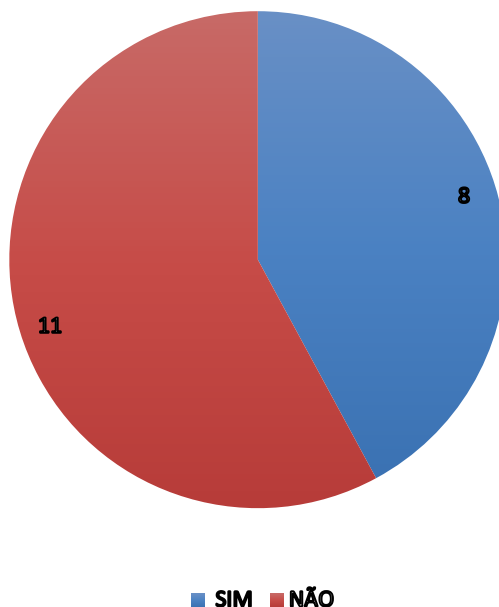


4- VOCÊ SABIA QUE HOVE ALTERAÇÃO NESSAS LINHAS NO DOMINGO, COM AUMENTO NO NÚMERO DE HORÁRIOS?

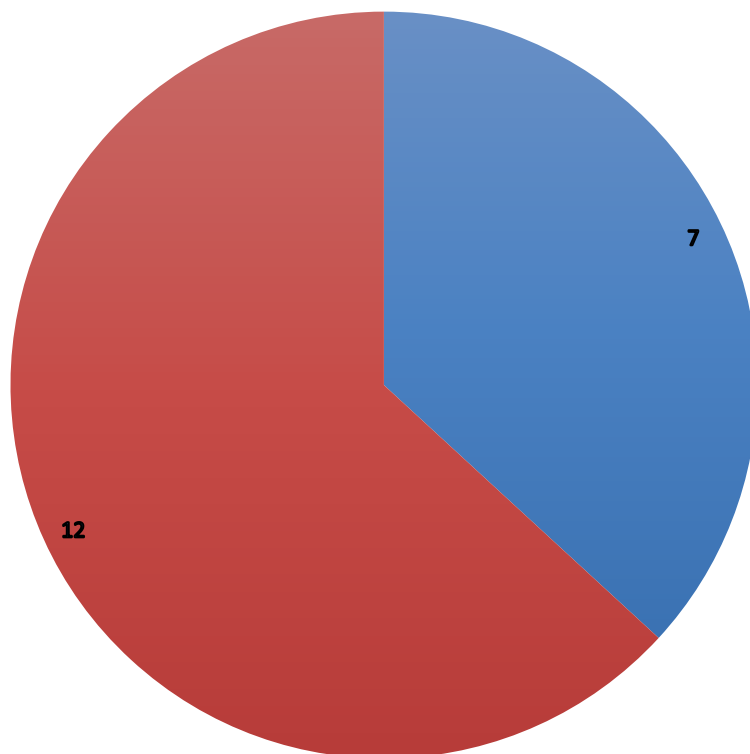
(A MUDANÇA TEVE COMO FOCO AUMENTAR A QUANTIDADE DE HORÁRIO E DIMINUIR O ITINERÁRIO)



5- NA SUA OPINIÃO, HOVE MELHORA COM ESSA ALTERAÇÃO AOS DOMINGOS?



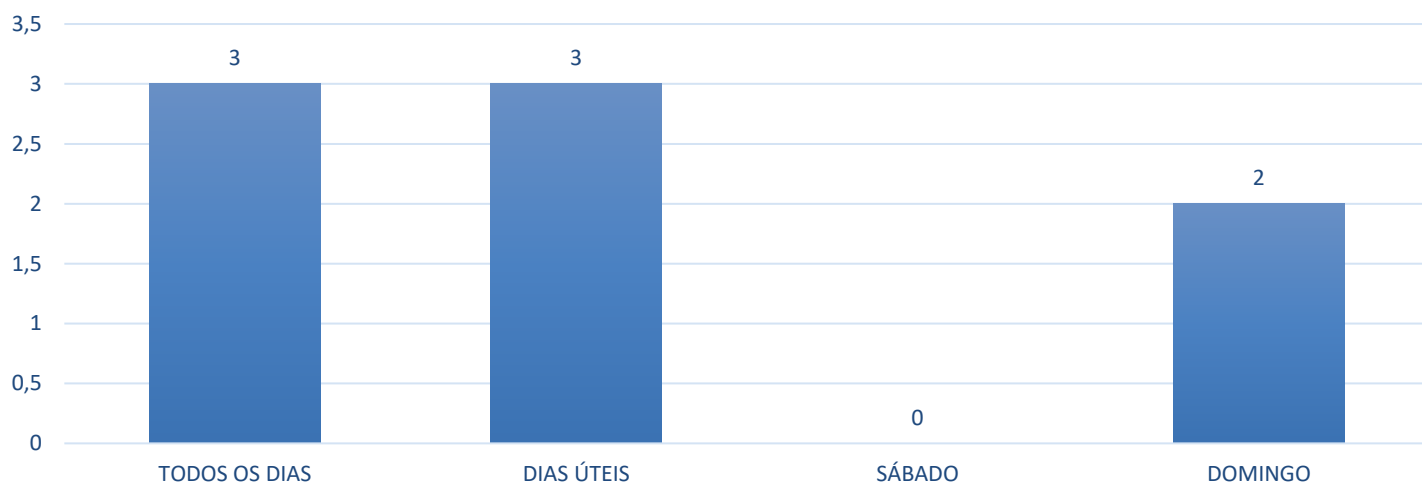
6- NA SUA OPINIÃO, CASO ESSA ALTERAÇÃO REALIZADA AOS DOMINGOS FOSSE ESTENDIDA PARA OS SÁBADOS E DIAS ÚTEIS, SERIA BOM? ATENDERIA ÀS SUAS NECESSIDADES?



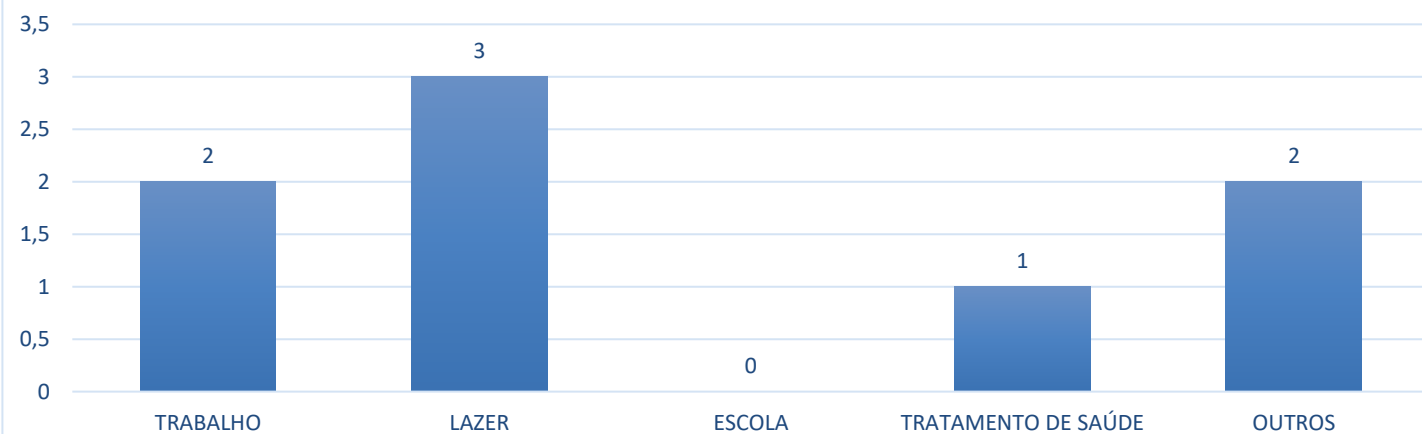
■ SIM ■ NÃO

Domingo

2- QUAL A FREQUÊNCIA QUE VOCÊ UTILIZA AS LINHAS?

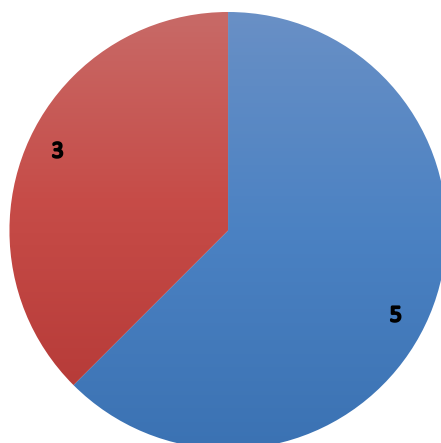


3- QUAL O MOTIVO QUE VOCÊ UTILIZA A LINHA DURANTE OS SÁBADOS E DOMINGOS?



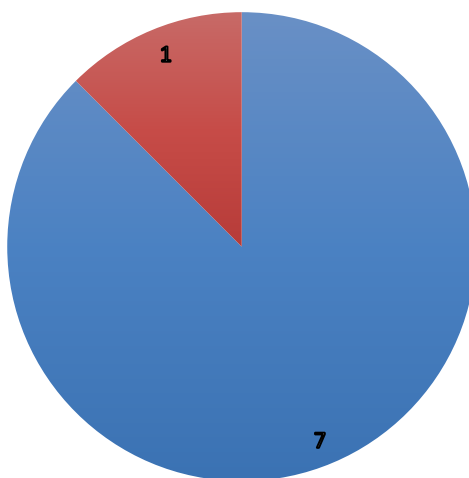
4- VOCÊ SABIA QUE HOVE ALTERAÇÃO NESSAS LINHAS NO DOMINGO, COM AUMENTO NO NÚMERO DE HORÁRIOS?

(A MUDANÇA TEVE COMO FOCO AUMENTAR A QUANTIDADE DE HORÁRIO E DIMINUIR O ITINERÁRIO)



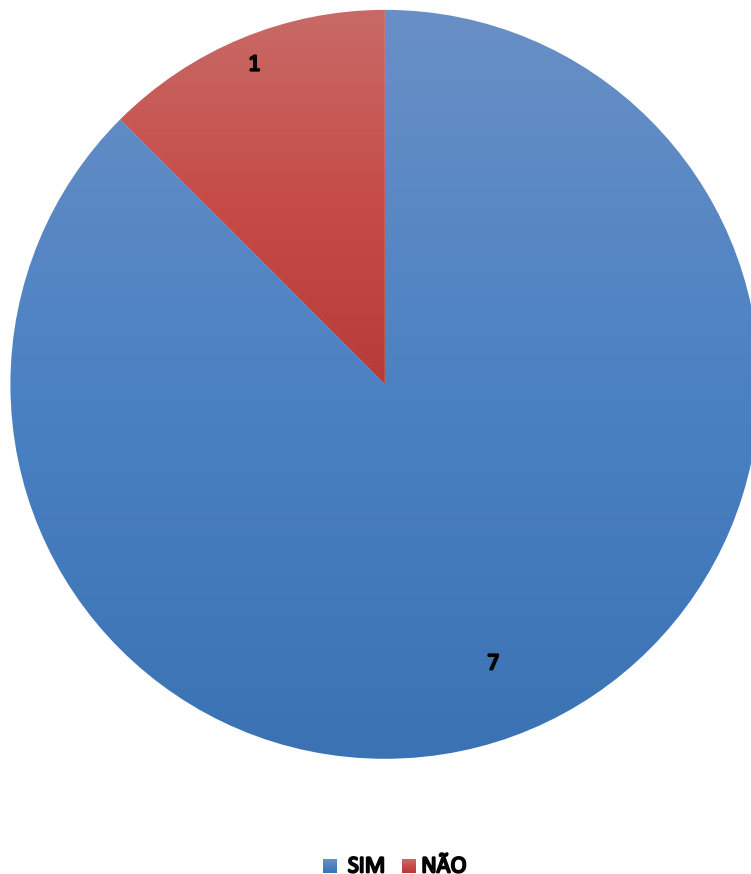
■ SIM ■ NÃO

5- NA SUA OPINIÃO, HOVE MELHORA COM ESSA ALTERAÇÃO AOS DOMINGOS?



■ SIM ■ NÃO

**6- NA SUA OPINIÃO, CASO ESSA ALTERAÇÃO REALIZADA AOS
DOMINGOS FOSSE ESTENDIDA PARA OS SÁBADOS E DIAS ÚTEIS, SERIA
BOM? ATENDERIA ÀS SUAS NECESSIDADES?**



Volta Redonda, 12 de Março de 2026.

Elaborado por:

Caio Pedro Neto Xavier
Estagiário DTP
Matricula: 503.649

Autorizado por:

Paulo José Barenco Pinto
Secretário Municipal de Transporte e
Mobilidade Urbana
Ordenador(a) de Despesas